

## 「携帯電話ショップ強化読本 できる店長になる！」

市場成熟化の中で、今携帯電話ショップでは、販売数量以上に、収益性や顧客満足度が問われるようになってきました。当然店長にもこれまでにない能力が求められます。本書は、市場環境の変化に対応できる店長を育て、強い店舗を作り上げるための携帯電話業界初「店長の教科書」です。

エイ・ワイ・エー・ネットワーク株式会社 / 「月刊テレコミュニケーション」編集部著  
B5判 160ページ(一部カラー)  
株式会社リックテレコム 定価 本体 2,500円(税別)



## 「採用実務AtoZ」

中小・ベンチャーの人事担当者や、エリアマネージャー、店長など、「採用実務に詳しくないが、社員や長期アルバイトの採用を行わなければならない」という現場リーダーを対象に、採用実務をわかりやすく解説。募集告知や採用ポータルサイトの活用法、面接の実際、内定通知まで、具体的に事例とモデル書式を添えて紹介する。

エイ・ワイ・エー・ネットワーク株式会社編著  
B5判 220ページ  
日経BP企画 定価 本体 1,400円(税別)



## 「知らなきゃ損する携帯電話・PHSの仕くみ」

何の予備知識のない方から、移動体通信業界に身を置く方まで、体系的に分かり易く解いた一冊。販売スタッフ向け研修テキストを元としているため、店頭でよく話題になることが中心になっている。

エイ・ワイ・エー・ネットワーク株式会社編著  
B5判 200ページ  
インプレス 定価 本体 1,580円(税別)

